

Foutcodes mechanische ventilatie

L2003310-C 07.03.2025

1.A Inleiding

Het detecteren en oplossen van fouten in ventilatiesystemen is essentieel voor een optimale werking. DUCO biedt verschillende tools en methodes om installateurs en gebruikers te ondersteunen bij het identificeren en verhelpen van problemen. Hierna volgt een overzicht van de beschikbare methodes.

Als uit de foutopsporing blijkt dat het probleem opgelost kan worden door een onderdeel te vervangen, verwijzen wij je graag naar de reserveonderdelenlijst.

Display menu

Geschikt voor: DucoBox Energy.

Je kan foutcodes direct op het display van de DucoBox Energy weergeven via het menu INFO > FOUTENLIJST.

Duco Installation App

Geschikt voor: DucoBox Silent Connect, DucoBox Focus en DucoBox Energy.

Je kan foutmeldingen snel detecteren en uitlezen via de Duco Installation App. De foutmeldingen worden niet alleen weergegeven, maar ook aangevuld met mogelijke oplossingen.

Daarnaast biedt de app de optie om een interventieverslag te genereren, wat handig is voor het documenteren van de uitgevoerde handelingen en vastgestelde problemen tijdens de installatie of het onderhoud.

Duco Network Tool

Geschikt voor: DucoBox Silent en DucoBox Reno.

Deze eenvoudige en zeer handige tool toont een overzicht van alle componenten en parameters. Bij detectie van fouten in het netwerk geeft de Duco Network Tool (DNT) niet alleen de foutmelding, maar ook een mogelijke oplossing weer.

1.B Foutcodes

FOUTCODE	TYPE FOUT	FOUTOMSCHRIJVING EN PROBLEEMSTELLING	OPLOSSING
Geen foutcode	/	De DucoBox staat onder spanning maar reageert niet.	Controleer of vervang de printplaat.
1.4.1	fout	Geen reactie van de afvoerventilator.	Controleer of vervang de ventilator.
3.1.3	fout	De temperatuursensor van de ODA (toevoerlucht van buiten naar het toestel) kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
3.1.5	fout	De temperatuursensor van de ODA (toevoerlucht van buiten naar het toestel) is kortgesloten.	Controleer of vervang de sensor.
3.1.6	fout	De temperatuursensor van de ODA (toevoerlucht van buiten naar het toestel) heeft een slechte verbinding.	Controleer of vervang de sensor.
4.1.3	fout	De temperatuursensor van de ETA (afvoerlucht van de woning naar het toestel) kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
4.1.5	fout	De temperatuursensor van de ETA (afvoerlucht van de woning naar het toestel) is kortgesloten.	Controleer of vervang de sensor.
4.1.6	fout	De temperatuursensor van de ETA (afvoerlucht van de woning naar het toestel) heeft een slechte verbinding.	Controleer of vervang de sensor.
6.1.3	fout	De temperatuursensor van de EHA (afvoerlucht van het toestel naar buiten) kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
6.1.5	fout	De temperatuursensor van de EHA (afvoerlucht van het toestel naar buiten) is kortgesloten.	Controleer of vervang de sensor.
6.1.6	fout	De temperatuursensor van de EHA (afvoerlucht van het toestel naar buiten) heeft een slechte verbinding.	Controleer of vervang de sensor.
16.1.3	fout	De druksensor voor de extractie kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
28.4.1	fout	Geen reactie van de toevoerventilator.	Controleer of vervang de ventilator.
29.1.3	fout	De druksensor voor de pulsie kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
30.1.3	fout	De temperatuursensor van de SUP (toevoerlucht van het toestel naar de woning) kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
30.1.5	fout	De temperatuursensor van de SUP (toevoerlucht van het toestel naar de woning) is kortgesloten.	Controleer of vervang de sensor.
30.1.6	fout	De temperatuursensor van de SUP (toevoerlucht van het toestel naar de woning) heeft een slechte verbinding.	Controleer of vervang de sensor.
31.19.1	waarschuwing	De filters zijn vervuild.	Vervang de filters.

FOUTCODE	TYPE FOUT	FOUTOMSCHRIJVING EN PROBLEEMSTELLING	OPLOSSING
32.1.1	waarschuwing	Buitemtemperatuur te laag, de ventilatie wordt gedurende 8 uur uitgeschakeld.	
33.10.1	fout	Buitemtemperatuur te laag, de ventilatie is permanent uitgeschakeld.	Herstart de DucoBox later.
35.17.1	fout	De waarde van de temperatuursensor is te laag.	Controleer of vervang de sensor.
35.17.2	fout	De waarde van de temperatuursensor is te hoog.	Controleer of vervang de sensor.
35.17.3	fout	De waarde van de temperatuursensor kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
36.24.1	fout	De verbinding met het weerstation is verbroken.	Controleer de verbinding.
36.24.2	fout	De verbinding met de buitemperatuursensor is verbroken.	Controleer de verbinding.
36.24.3	fout	De verbinding met de motor van de DucoGrille Close 105 is verbroken.	Controleer of vervang de motor.
36.24.6	fout	De verbinding met de Duco ExtensionHub is verbroken.	Controleer of vervang de Duco ExtensionHub.
37.17.1	fout	De waarde van de CO ₂ -sensor is te laag.	Controleer of vervang de sensor.
37.17.2	fout	De waarde van de CO ₂ -sensor is te hoog.	Controleer of vervang de sensor.
37.17.3	fout	De waarde van de CO ₂ -sensor kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
40.17.1	fout	De waarde van de vochtsensor is te laag.	Controleer of vervang de sensor.
40.17.2	fout	De waarde van de vochtsensor is te hoog.	Controleer of vervang de sensor.
40.17.3	fout	De waarde van de vochtsensor kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
42.22.1	fout	Het aantal geconnecteerde kleppen is te hoog.	Het maximumaantal staat in de handleiding.
42.22.2	fout	Het aantal geconnecteerde kleppen is te laag.	Het minimumaantal is 2.
42.22.3	fout	Het aantal geconnecteerde regelkleppen is te hoog.	Het maximumaantal is 11.
42.22.4	fout	Het aantal geconnecteerde regelkleppen is te laag.	Het minimumaantal is 2.

FOUTCODE	TYPE FOUT	FOUTOMSCHRIJVING EN PROBLEEMSTELLING	OPLOSSING
42.22.5	fout	Het aantal geconnecteerde CO ₂ -regekleppen is te hoog.	Het maximumaantal is 7.
43.23.1	waarschuwing	De inregeling is nog niet gebeurd of is mislukt.	Doe de inregeling (opnieuw).
43.23.2	waarschuwing	Het gewenste debiet kan niet worden gehaald.	Controleer de volledige installatie.
43.23.11	waarschuwing	De gevraagde configuratie is niet correct: de som van het toevoerdebiet is groter dan het maximaal toegestane debiet.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.12	waarschuwing	De kalibratie is onderbroken door een manuele actie op het display.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.13	waarschuwing	Er is een fout opgetreden bij het berekenen van de weerstand.	Controleer de installatie en doe de inregeling opnieuw.
43.23.14	waarschuwing	Er is een fout opgetreden tijdens de kalibratie.	Controleer de installatie en doe de inregeling opnieuw.
43.23.15	waarschuwing	De inregeling is nog niet gebeurd of is mislukt.	Doe de inregeling (opnieuw).
43.23.16	waarschuwing	De inregeling is onderbroken via de Duco Installation App of door een API-call.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.17	waarschuwing	De inregeling is onderbroken door een manuele actie via de DNT-tool.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.18	waarschuwing	De inregeling is onderbroken door het activeren van de 'installer mode'.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.19	waarschuwing	Er is een Time-out opgetreden.	Doe de inregeling opnieuw.
43.23.20	waarschuwing	De opgestelde configuratie bevat fouten. Er zijn te veel of te weinig meerzone-regelkleppen gekoppeld aan het ventilatiesysteem.	Controleer de installatie en doe de inregeling opnieuw.
43.23.21	waarschuwing	De inregeling is onderbroken door ontbrekende data van de druksensor.	Controleer of vervang de sensor.
44.6.1	waarschuwing	Er is geen verbinding met de pre-heater.	Controleer de verbinding.
46.1.3	waarschuwing	De buitentemperatuur is niet beschikbaar.	Controleer de verbinding en de gekoppelde sensoren.
47.1.3	waarschuwing	De windsnelheid is niet beschikbaar.	Controleer de verbinding en de gekoppelde sensoren.
48.1.3	waarschuwing	De windrichting is niet beschikbaar.	Controleer de verbinding en de gekoppelde sensoren.
49.1.3	waarschuwing	De lichtinval is niet beschikbaar.	Controleer de verbinding en de gekoppelde sensoren.

FOUTCODE	TYPE FOUT	FOUTOMSCHRIJVING EN PROBLEEMSTELLING	OPLOSSING
50.1.3	waarschuwing	De neerslag is niet beschikbaar.	Controleer de verbinding en de gekoppelde sensoren.
51.26.1	waarschuwing	De motor van de DucoGrille Close 105 is buiten zijn werkgebied getreden.	Controleer of vervang de motor.
51.26.2	waarschuwing	De motor van de DucoGrille Close 105 kan niet bewegen door mechanische overbelasting.	Controleer de motor op obstakels en de mechanische eindeloop.
51.26.4	waarschuwing	De verbinding met de motor van de DucoGrille Close 105 is verbroken.	Controleer de verbinding.
51.26.5	waarschuwing	Het tandwiel van de motor van de DucoGrille Close 105 is losgekomen of staat vrij.	Controleer of de push-button niet is ingedrukt of vervang de motor.
51.26.6	waarschuwing	Er is een interne activiteit bezig, waardoor de motor niet in de gewone modus werkt.	Maak de DucoGrille Close 105 spanningsloos en start het systeem opnieuw.
52.27.1	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door de regen.	
52.27.2	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door de wind.	
52.27.3	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door ontbrekende data.	
52.27.4	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door de wind en de regen.	
52.27.5	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door de vorst.	
52.27.6	info	De weersbeveiliging is geactiveerd door externe logica.	
52.27.7	info	De weersbeveiliging van een groep waartoe deze component behoort, is geactiveerd.	
53.28.1	fout	De motor is vergrendeld door een manuele actie.	
53.28.2	fout	De motor reageert niet op een manuele actie.	Controleer de communicatie van de gekoppelde bediening.
53.28.3	fout	De motor kan niet automatisch gestuurd worden door ontbrekende data.	Controleer de installatie.
54.29.1	fout	De verbinding met de motor is verbroken.	Controleer of vervang de motor.
54.29.2	fout	De motor rapporteert een fout.	Controleer de installatie.

FOUTCODE	TYPE FOUT	FOUTOMSCHRIJVING EN PROBLEEMSTELLING	OPLOSSING
54.29.3	fout	De gewenste positie van de motor kan niet worden bereikt.	Controleer of vervang de motor.
55.30.1	waarschuwing	De temperatuur van de buitentemperatuursensor kan niet worden uitgelezen.	Controleer of vervang de sensor.
56.31.1	fout	Er is een fout opgetreden met een Duco RF-component.	Controleer of vervang de component.
56.31.2	fout	Er is een fout opgetreden met een Duco Wired-component.	Controleer of vervang de component.
57.32.1	waarschuwing	Er is een fout opgetreden in de aansturing van de ventilatieve koeling.	Controleer de installatie.
58.32.1	waarschuwing	Er is een fout opgetreden in de aansturing van de zonwering.	Controleer de installatie.
60.34.1	waarschuwing	De waarde van de temperatuursensor van de DucoGrille Close 105 is te hoog.	Controleer of vervang de sensor.
60.34.2	waarschuwing	De waarde van de temperatuursensor van de DucoGrille Close 105 is te laag.	Controleer of vervang de sensor.
60.34.3	waarschuwing	De waarde van de temperatuursensor van de DucoGrille Close 105 is al minstens 1 uur te laag.	Controleer of vervang de sensor.
60.34.4	waarschuwing	De waarde van de temperatuursensor van de DucoGrille Close 105 is al minstens 1 dag te laag.	Controleer of vervang de sensor.
60.34.5	waarschuwing	De waarde van de temperatuursensor van de DucoGrille Close 105 is al minstens 1 week te laag.	Controleer of vervang de sensor.
61.35.1	waarschuwing	De opgestelde configuratie bevat fouten.	Controleer de configuratie.
61.35.2	waarschuwing	De opgestelde configuratie bevat fouten. Één of meerdere componenten zijn niet gekoppeld aan een groep.	Controleer de configuratie.
61.35.3	waarschuwing	De opgestelde configuratie bevat fouten. Één of meerdere componenten zijn gekoppeld aan meer dan één groep.	Controleer de configuratie.
62.36.1	waarschuwing	De huidige tijd is niet ingesteld. Hierdoor zijn bepaalde functionaliteiten niet beschikbaar.	Stel de tijd in.